

Tevredenheid van cliënten over Het Behouden Huys 1 januari – 31 december 2008

Het Behouden Huys (HBH) voert structureel onderzoek uit naar de tevredenheid van de cliënten over de behandeling in HBH. De ervaringen van cliënten is van groot belang voor HBH omdat deze gebruikt kunnen worden om de zorg te verbeteren.

Onderstaande uitkomsten zijn gebaseerd op onderzoek dat is gedaan bij alle groepsbehandelingen binnen HBH in 2008, die zijn afgerond voor 31 december 2008.

Groepsbehandeling in HBH

Behandeling in HBH kan uit verschillende vormen bestaan: *individueel, samen met partner/gezin* en in *groepsverband* (of een combinatie). De behandelingen in groepsverband waren onderwerp van *deze* evaluatie en zijn:

- De Basisgroep (10)
- De Jongvolwassenengroep (1)
- De Rouwgroep (2)
- Het Bewegingsprogramma (3)
- De Stressreductie groep (3)

146 cliënten een hebben groepsbehandeling gevolgd die is afgerond in bovenstaande periode. Zij hebben na de behandeling een vragenlijst ontvangen over o.a. de werkwijze, de begeleiding, de doelen waarmee cliënten de behandeling ingingen, de inhoud van de bijeenkomsten. Door 78% is de vragenlijst ingevuld en weer ingeleverd.

Waardering van de inhoud van groepsbijeenkomsten

De cliënten waarderen de bijeenkomsten gemiddeld met een **8,3**. Per bijeenkomst staat een bepaalde thema centraal. 98% gaf een 7 of hoger.

Waardering van de (individuele) begeleiding tijdens de groepsbijeenkomsten

De cliënten waarderen de individuele begeleiding van de behandelaar tijdens de groepsbijeenkomsten met gemiddeld een **8,5**. Ook hier gaf 98% een 7 of hoger.

Doelen die bereikt zijn

Op de vraag welke doelen de cliënten hebben bereikt door de behandeling, werden onderstaande doelen genoemd, met erachter het percentage dat dit als behaald doel aangaf (bij stressreductie en zijn de doelen anders geformuleerd).

- Steun van lotgenoten (83%)
- Zelfaanvaarding (53%)
- Stressvermindering (50%)
- Omgaan met emoties (52%)
- (Leren) Genieten (38%)
- Stilte in jezelf vinden / dichterbij jezelf zijn (64%)
- Vertrouwen krijgen in jezelf (44%)
- Bewuster leven (45%)

Suggesties

De suggesties die cliënten soms geven worden meegenomen in de aanpassingen die worden doorgevoerd binnen de verschillende programma's. De onderwerpen komen ter sprake in het therapeutenoverleg.